

Verpleegenschap A4

Neurologie, neurochirurgie en fysische geneeskunde

Informatiebrochure patiënten





1. Welkom op A4.....	4
2. Het team.....	4
2.1 Verpleegkundigen.....	4
2.2 Artsen.....	5
2.3 Paramedici.....	6
2.4 Secretaresse.....	7
2.5 Anderen.....	7
3. Bezoekregeling.....	7
4. Ontslag uit het ziekenhuis.....	8
Contact	8

Beste patiënt,

Welkom op verpleegeenheid A4
neurologie, neurochirurgie en fysische
geneeskunde.

In deze folder stellen we onze dienst,
de medewerkers en de praktische gang
van zaken graag even voor. In de
welkombrochure van het UZA vindt u
meer algemene informatie over uw
verblijf in het ziekenhuis.

Hebt u nog vragen? Stel ze gerust!
Onze zorgverleners helpen u graag verder.

*We wensen u alvast een aangenaam verblijf.
Het A4 team*

1. Welkom op A4

Op verpleegeenheid A4 kunnen patiënten terecht met aandoeningen binnen **neurologie, neurochirurgie** en **fysische geneeskunde**. Er zijn 4 bedden specifiek voorzien voor de dringende opvang van beroertepatiënten. Ook patiënten van andere afdelingen kunnen hier verblijven als er op hun afdeling tijdelijk geen plaats is. Om uw verblijf op onze afdeling zo aangenaam mogelijk te maken, bieden we u deze brochure aan. Ze maakt u vertrouwd met het dagelijkse leven op A4 en bevat heel wat praktische informatie.

2. Het team

Tijdens uw verblijf op verpleegeenheid A4 ontmoet u veel zorgverleners: verpleegkundigen, zorgkundigen, artsen en paramedici. Het 'Team van de dag' bord bevindt zich vooraan in de gang. Daarnaast stellen we via het TV scherm onze artsen voor. Zo ziet u meteen bij wie u terecht kunt voor extra informatie.

2.1 Verpleegkundigen

• Hoofdverpleegkundige

Hoofdverpleegkundige Rudy Baumans werkt van 6.30 tot 15 uur. Hij heeft een overkoepelende kijk op de afdeling en op uw verzorging. Spreek hem gerust aan voor vragen of informatie. Hij maakt graag tijd voor u. Hij komt regelmatig langs op de kamer, onder andere tijdens de vaste artsenronde. U kunt ook een gesprek met hem aanvragen via de andere verpleegkundigen. Bij hen kan u steeds terecht met al uw vragen.

• Verpleegkundigen

Op onze afdeling staat een vaste verpleegkundige voor u in. Hij/zij neemt de zorg van een aantal kamers op zich. Deze verpleegkundige stelt zich aan u voor bij uw opname of bij de aanvang van de shift. Verpleegkundigen van de **'mobiele ploeg'** kunnen bijspringen op drukke momenten of tijdens afwezigheden. Het zijn ervaren collega's die ook op de hoogte zijn van uw dossier.

De verpleegkundigen werken in shiften. Aan het begin van elke shift geven de verpleegkundigen elkaar de patiëntengegevens door. Wij vragen u om deze **3 'briefingmomenten'** niet te storen. Hebt u toch dringend hulp nodig, dan kunt u rekenen op de collega's.

- › Ochtendshift: 06:30 - 15:00 | Briefing: 06:30 - 07:00
- › Avondshift: 14:30 - 22:30 | Bedside briefing
- › Nachtschift: 22:00 - 07:00 | Briefing: 22:00 - 22:30

• Zorgkundigen

Zorgkundigen ondersteunen de verpleegkundigen bij hun taken en zijn verantwoordelijk voor de maaltijdbedeling. Bij hen kan u terecht voor uw maaltijdkeuze en dieetaanvragen. Wat zijn de tijdstippen van de maaltijden?

- › Ontbijt: tussen 8 en 9 uur
- › Middagmaal: tussen 12 en 13 uur
- › Avondeten: tussen 17 en 18 uur

2.2 Artsen

• Neurologie

De artsen van de dienst neurologie komen dagelijks bij u langs:

- › Op maandag, woensdag en vrijdag tussen 9 en 11 uur tijdens de 'artsenronde': teambezoek van uw behandelende arts, de andere artsen en de verantwoordelijke verpleegkundige.
- › Op dinsdag en donderdag: bezoek van uw behandelende arts.
- › Tijdens het weekend: bezoek van een arts van wacht.

Infomomenten

Familieleden die de neuroloog willen spreken, kunnen een gesprek aanvragen via de verpleegkundige. Elke dag zijn er aantal **vaste infomomenten** voorzien. Vaak kunnen patiënten met een neurologische aandoening zelf immers minder makkelijk informatie doorgeven omdat ze minder goed bewust zijn, of omwille van spraakstoornissen. Daarom zijn deze infomomenten van belang.

De tijdstippen van de **infomomenten** met de neurologen zijn:

- › 15:20 - 15:40 / 15:40 - 16:00 / 16:00 - 16:20 / 16:20 - 16:40 / 16:40 - 17:00

- **Neurochirurgie**

De artsen van de dienst neurochirurgie komen dagelijks bij u langs, maar hebben geen vast tijdstip wat hun ronde betreft. Hun bezoek is afhankelijk van de uren in de operatieafdeling. Meld dringende problemen aan de verpleegkundige. Die geeft het indien nodig door aan de betrokken arts. Familieleden die een neurochirurg willen spreken, kunnen dit via de verpleegkundige aanvragen.

- **Fysische geneeskunde**

De artsen van de dienst fysische geneeskunde ontmoet u iedere dag, op de afdeling of tijdens uw therapie in de oefenzaal op de dienst.

- **Interdisciplinair overleg**

Hierop zijn **alle betrokken artsen** (neuroloog, arts fysische geneeskunde) **en paramedici** (verpleegkundige, kinesist, ergotherapeut, logopedist, diëtist, ontslagcoördinator, sociaal werker) aanwezig.

Het interdisciplinair overleg vindt plaats op

- maandag voor elke beroertapatiënt
- donderdagvoormiddag voor elke neuro-patiënt

2.3 Paramedici

Paramedici zijn kinesisten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten, sociaal werkers en de ontslagcoördinator van de dienst patiëntenbegeleiding. Deze zorgverleners zijn dagelijks actief op onze afdeling. De meeste patiënten worden door bijna al deze medewerkers gezien.

Vaak is het belangrijk om als partner of ander familielid meer inzicht te hebben in de therapieën. U kan met de **therapeuten** praten of meegaan naar een oefensessie. Soms vragen de therapeuten dit zelf aan de familie via de verpleegkundigen, bijvoorbeeld bij anderstaligen (waarbij het familielid tolkt), of bij een lange revalidatie (informatie over wat gaat volgen).

Ook volgende medewerkers staan voor u klaar als het nodig zou zijn: wondverpleegkundige, rookstopverpleegkundige, pijnverpleegkundige en het palliatief team.

2.4 Secretaresse

De secretaresse begroet u vaak als eerste bij uw opname op onze afdeling. Zij maakt u wegwijs en brengt uw dossier in orde. Tijdens uw opname heeft zij een coördinerende rol. Voor algemene info kan u bij haar terecht.

2.5 Anderen

- In het hele ziekenhuis, dus ook op onze afdeling, zijn regelmatig **medewerkers in opleiding** aan de slag, zowel bij de verpleegkundigen, artsen als paramedici.
- **Medewerkers van het patiëntenvervoer** begeleiden u heen en terug naar onderzoeken, raadplegingen of behandelingen.
- **Vrijwilligers** staan elke dag klaar om u te helpen, bijvoorbeeld om een krant te halen of een luchtje te scheppen. Ze helpen ook met veel plezier bij de maaltijd, mocht dat een probleem zijn. Ze komen langs op de kamer, of u kunt naar hen vragen via de verpleegkundige. Bij de **pastorale dienst** kan u terecht voor levensbeschouwelijke begeleiding of de viering op zondag.

3. Bezoekregeling

- **Bezoekuren**

Bezoekers zijn van harte welkom tijdens de bezoeken:

- › Weekdagen: van 16 tot 20 uur
- › Weekend en feestdagen: van 14 tot 20 uur

Gelieve de bezoeken te respecteren. In overleg met de verpleegkundige is een andere regeling mogelijk. Soms zullen zij zelf vragen om in het belang van de therapie ook buiten de bezoeken te komen, bijvoorbeeld bij verwarde patiënten.

- **Persoonlijke bezittingen**

Om veiligheidsredenen geeft u waardevolle zaken zoals geld, sieraden en gsm best mee aan de familie, u kan ze ook bewaren in het kluisje in uw nachtkastje.

4. Ontslag uit het ziekenhuis

Bij het ontslag krijgt u de nodige formulieren mee naar huis. We proberen het ontslag zo vlot mogelijk te laten verlopen. Het tijdstip voor ontslag is bespreekbaar met de zaalarts en kan ook in het weekend.

De **sociaal werkers** van de dienst patiëntenbegeleiding nemen vrij snel contact op met de naaste familieleden om het ontslag te bespreken. Veel neuro-patiënten kunnen na een ongeplande opname vaak niet meteen naar huis, omwille van fysieke problemen. Zij hebben nood aan revalidatie, een verblijf in een woon-zorgcentrum of thuishulp. Gezien de vaak lange wachttermijnen is het belangrijk dit snel in te plannen, in samenspraak met de patiënt en de gezinsleden. U kan ook zelf een gesprek met hen aanvragen.

Contact

Verpleegeenheid A4, route 80

Secretariaat: tel. 03 821 57 54

Deze brochure bevat algemene informatie en is bedoeld als aanvulling op het gesprek met uw zorgverlener.

UZA / Wilrijkstraat 10 / 2650 Edegem

Tel +32 3 821 30 00 / www.uza.be

Volg ons op facebook  en twitter 



Het UZA draagt het JCI-label voor veilige en kwaliteitsvolle zorg.

