

Verpleegeenheid C3

Orthopedie

Informatiebrochure patiënten





1. Welkom op C3	4
-----------------------	---

2. Het team	4
-------------------	---

2.1 Verpleegkundigen	4
----------------------------	---

2.2 Artsen	6
------------------	---

2.3 Paramedici	6
----------------------	---

2.4 Secretaresse	7
------------------------	---

2.5 Anderen	7
-------------------	---

3. Bezoekregeling	7
-------------------------	---

4. Ontslag uit het ziekenhuis	8
-------------------------------------	---

Contact	8
---------------	---

Beste patiënt,

Welkom op verpleegeenheid C3
orthopedie.

In deze folder stellen we onze dienst,
de medewerkers en de praktische gang
van zaken graag even voor. In de
onthaaltbrochure van het UZA vindt u
meer algemene informatie over uw
verblijf in het ziekenhuis.

Hebt u nog vragen? Stel ze gerust!
Onze zorgverleners helpen u graag verder.

*We wensen u alvast een aangenaam verblijf.
Het C3 team*

1. Welkom op C3

Op verpleegeenheid C3 kunnen patiënten terecht komen voor onderzoek, het stellen van een diagnose (herkennen en benoemen) en behandelen van **ziekten aan het bewegingsapparaat**. Ook patiënten van andere afdelingen kunnen hier terecht als er op hun afdeling tijdelijk geen plaats is. Om uw verblijf op onze afdeling zo aangenaam mogelijk te maken, bieden we u deze brochure aan. Ze maakt u vertrouwd met het dagelijkse leven op C3 en bevat heel wat praktische informatie.

2. Het team

Tijdens uw verblijf op verpleegeenheid C3 ontmoet u veel zorgverleners: verpleegkundigen, zorgkundigen, artsen, paramedici, ...
Graag stellen we ons even aan u voor:

2.1 Verpleegkundigen

• Hoofdverpleegkundige

Hoofdverpleegkundige Christel Mettepenningen werkt van 6.30 tot 15.30 uur. Zij heeft een overkoepelende kijk op de afdeling en op uw verzorging. Spreek haar gerust aan voor vragen of informatie. Ze maakt graag tijd voor u. Ze komt regelmatig langs op de kamer, onder andere tijdens de vaste artsenronde. U kunt ook een gesprek met haar aanvragen via de andere verpleegkundigen. Bij hen kan u ook terecht met al uw vragen.

• Verpleegkundigen

Op onze afdeling staat een **vaste verpleegkundige** voor u in. Hij/zij neemt de zorg van een aantal kamers op zich. Deze verpleegkundige stelt zich aan u voor bij uw opname of bij aanvang van de shift.

Verpleegkundigen van de **'mobiele ploeg'** kunnen bijspringen op drukke momenten of tijdens afwezigheden. Het zijn ervaren collega's die ook op de hoogte zijn van uw dossier.

De verpleegkundigen werken in shiften.

Aan het begin van elke shift geven de verpleegkundigen elkaar de patiëntengegevens door. Wij vragen u om deze **3 'briefingmomenten'** niet te storen. Hebt u toch dringend hulp nodig, dan kunt u uiteraard rekenen op ondersteuning.

> **Ochtendshift:** 06:30 - 15:00 | **Briefing:** 06:30 - 07:00
 > **Avondshift:** 14:30 - 22:30 | **Briefing:** 14:30 - 15:00*
 > **Nachtshift:** 22:00 - 07:00 | **Briefing:** 22:00 - 22:30

* Deze briefing is een **bed-side briefing**. Dit is een overdracht waarbij informatie wordt gegeven door verpleegkundigen die van shift wisselen aan uw bed. Zo verbeteren we de kwaliteit van zorg.

Hoe verloopt deze overdracht aan bed?

De verantwoordelijke verpleegkundige van de ochtendshift brengt de verpleegkundige van de avondshift op de hoogte van uw toestand. Dit gebeurt tijdens de overdracht aan bed, in uw bijzijn. We verwachten dan ook dat u aanwezig bent op de kamer. Het bezoek wordt verzocht de kamer even te verlaten (in het weekend, in de week is het nog geen bezoekuur).

Wat verwachten wij van u als patiënt?

• Tijdens de overdracht geven we enkel de gegevens door die belangrijk zijn om u verder goed te verzorgen. Luister dus aandachtig mee. Zo kan u nagaan of alle gegevens correct zijn en bent u ook zelf op de hoogte. U mag gerust vragen stellen of extra informatie geven. Daarnaast maakt u kennis met de verpleegkundige die vanaf dan verantwoordelijk voor u is. Met praktische zaken willen we u gerust helpen, maar we doen dit best voor of na de overdracht aan bed.

• Zorgkundigen

Zorgkundigen ondersteunen de verpleegkundigen bij hun taken en zijn verantwoordelijk voor de maaltijdbedeling. Bij hen kan u terecht voor uw maaltijdkeuze en dieetaanvragen.

Wat zijn de tijdstippen van de maaltijden?

> **Ontbijt:** tussen 8 en 9 uur
 > **Middagmaal:** tussen 12 en 13 uur
 > **Avondmaal:** tussen 17 en 18 uur

2.2 Artsen

Orthopedie - diensthoofd: Prof. dr. Somville en dr. Michielsen

De artsen van de dienst orthopedie komen dagelijks bij u langs. Dit is een arts van het team (zaalarts). Op geregelde tijdstippen komt uw behandelende arts ook bij u langs.

Infomomenten

Familieleden die een orthopedist willen spreken, kunnen een gesprek aanvragen via de (hoofd)verpleegkundige.

Elke donderdagvoormiddag wordt elke opgenomen patiënt besproken tijdens de interdisciplinaire stafvergadering. Hierop zijn alle betrokken artsen en paramedici aanwezig.

2.3 Paramedici

Paramedici zijn fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten en sociaal werkers.

Deze zorgverleners zijn dagelijks actief op onze afdeling. De meeste patiënten worden door bijna al deze medewerkers gezien.

Vaak is het belangrijk om als partner of ander familielid meer inzicht te hebben in de therapieën. U kan met hen praten of meegaan naar een oefensessie. Soms vragen de therapeuten dit zelf aan de familie via de verpleegkundigen, bijvoorbeeld bij anderstaligen (waarbij het familielid tolkt), of bij een lange revalidatie (informatie over wat gaat volgen).

Ook volgende medewerkers staan voor u klaar als het nodig zou zijn:

wondverpleegkundige, rookstopverpleegkundige, pijnverpleegkundige en het palliatief team.

2.4 Secretaresse

De **secretaresse** begroet u vaak als eerste bij uw opname op onze afdeling. Zij maakt u wegwijs en brengt uw dossier in orde. Tijdens uw opname heeft zij een coördinerende rol. Voor algemene info kan u bij haar terecht.

2.5 Anderen

Medewerkers van het patiëntenvervoer begeleiden u heen en terug naar onderzoeken, raadplegingen of behandelingen.

Op woensdagochtend staat er een **vrijwilliger** klaar om u te helpen, bijvoorbeeld een krant halen, een luchtje scheppen, Hij helpt ook met veel plezier bij de maaltijd, mocht dat een probleem zijn. Hij komt langs op de kamer, of u kunt naar hem vragen via de verpleegkundige.

Bij de **pastorale dienst** kan u terecht voor levensbeschouwelijke begeleiding of de viering op zondag.

3. Bezoekregeling

• Bezoekuren

Bezoekers zijn van harte welkom tijdens de bezoeken:

➤ **Weekdagen: van 16 tot 20 uur**

➤ **Weekend en feestdagen: van 14 tot 20 uur**

Gelieve de bezoeken te respecteren. In overleg met de verpleegkundige is een andere regeling mogelijk. Soms zullen zij u zelf vragen om in het belang van de therapie ook buiten de bezoeken te komen (bv. Bij verwarde patiënten).

• Persoonlijke bezittingen

Waardevolle zaken zoals geld, sieraden en gsm geeft u best aan de familie mee om veiligheidsredenen, of bewaart u in het kluisje in uw nachtkastje.

4. Ontslag uit het ziekenhuis

Bij ontslag krijgt u de nodige formulieren mee naar huis. We proberen het ontslag zo vlot mogelijk te laten verlopen. Het tijdstip voor ontslag is bespreekbaar met de zaalarts en kan ook in het weekend.

De **sociaal werkers** van de dienst patiëntenbegeleiding (Laura) nemen vrij snel contact op met u en/of met naaste familieleden om het ontslag te bespreken. Veel orthopediepatiënten kunnen na een opname vaak niet meteen naar huis, omwille van fysieke, logistieke problemen. Zij hebben nood aan revalidatie. Gezien de lange wachttermijnen is het belangrijk dit zo snel mogelijk in te plannen, in samenspraak met de patiënt en de gezinsleden. U kan ook zelf een gesprek met haar aanvragen.

Indien u naar een revalidatiecentra gaat dan is het ontslag voorzien tussen 9.30 en 10.30 uur. De verpleegkundige of sociaal werker zal bij u nagaan of u vervoer heeft naar het revalidatiecentrum of dat de verpleegkundige ziekenvervoer dient te regelen.

Contact

Verpleegeenheid C3, route 18, tel. 03 821 55 03

- Diensthoofd orthopedie: Prof. dr. Somville en dr. Michielsens
- Hoofdverpleegkundige: Christel Mettepenningen
- Fysiotherapeuten: Luc en Nicole
- Sociaal werker: Laura
- Vrijwilliger: Francis

Deze brochure bevat algemene informatie en is bedoeld als aanvulling op het gesprek met uw zorgverlener.

UZA / Wilrijkstraat 10 / 2650 Edegem

Tel +32 3 821 30 00 / www.uza.be

Volg ons op facebook  en twitter 



Het UZA draagt het JCI-label voor veilige en kwaliteitsvolle zorg.

