

# Uw mening maakt ons beter



Beste patiënt of bezoeker,

Uw ervaringen met het UZA helpen ons om onze zorg- en dienstverlening voortdurend te verbeteren. Daarom organiseren wij tweemaal per jaar een grootschalige enquête bij patiënten op de raadplegingen en de hospitalisatiediensten. Maar ook buiten deze enquêtes zijn wij permanent geïnteresseerd in uw mening om de zorg te optimaliseren.

### Uw mening maakt ons beter

Gelieve uw goede of minder goede ervaringen die u met ons wil delen hier te noteren zodat wij onze zorg- en dienstverlening kunnen optimaliseren:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Gegevens van uw verblijf of raadpleging

- Ik verbleef op afdeling ..... (naam van de afdeling) van ..... tot ..... (datum).
- Ik bezocht de raadpleging ..... (naam van de raadpleging) op ..... (datum) om ..... (uur).

### Formulier indienen

U kunt dit formulier deponeren in één van de brievenbussen naast de parkeerautomaat in de inkomhal van het UZA en aan de liften van de raadplegingen. U kunt het formulier ook bezorgen aan een verpleegkundige.

### Klachten

Hebt u klachten, dan kunt u contact opnemen met de ombudsdienst van het UZA. U kunt deze in de inkomhal vinden of bereiken via e-mail: [ombudsdienst@uza.be](mailto:ombudsdienst@uza.be), tel. +32 3 821 31 60, of per post: UZA, t.a.v. de ombudsdienst, Wilrijkstraat 10, 2650 Edegem.