

Informatiebrochure voor ouders

Uw kind in het ziekenhuis

Opname op E1 - kindergeneeskunde



Koningin Mathilde
Moeder- en kindcentrum



1.	Naar het ziekenhuis	4
1.1	Wat meebrengen?	
1.2	Kind voorbereiden	
2.	Zorg	5
2.1	De verpleegkundige	
2.2	De dokter	
2.3	Onderzoeken bijwonen	
3.	Bezoek	7
3.1	Ouders	
3.2	Anderen	
3.3	Afscheid nemen	
3.4	Overnachting ouder	
3.5	Overnachting familie	
4.	Maaltijden	9
4.1	Kinderen	
4.2	Zuigelingen	
4.3	Ouders	
5.	Dagindeling	11
6.	Veiligheid	12
6.1	Polsbandje	
6.2	Vallen voorkomen	
7.	Pijn	13
8.	Praktisch	14
8.1	Rolstoel	
8.2	Ouderlokaal	
8.3	Eenpersoonskamer	
8.4	Roken	
8.5	Internet	
8.6	Kosten	
9.	Ontspanning	16
9.1	Mogelijkheden	
9.2	De afdeling verlaten	
9.3	School in het UZA	
10.	Naar huis	18
10.1	Wanneer	
10.2	Transfer naar het verwijzend ziekenhuis	
10.3	Attesten	
10.4	Thuis	
	Contact	20

Beste ouder

Welkom op de verpleegeenheid van de dienst kindergeneeskunde van het UZA.

Uw kind werd opgenomen in het ziekenhuis. Om het verblijf van uw kind zo aangenaam mogelijk te maken, bieden we u deze brochure aan. Ze bevat praktische informatie over het verblijf van uw kind in het ziekenhuis. Meer nuttige informatie over een opname in het UZA vindt u in de algemene welkombrochure van het ziekenhuis.

Hebt u nog vragen, stel ze dan gerust aan de verpleegkundigen. Wij staan voor u klaar!

Wij hopen dat u zich snel thuis voelt en wensen u een aangenaam verblijf.

1 Naar het ziekenhuis

Vergeet niet om volgende zaken mee te nemen voor het verblijf van uw kind in het ziekenhuis. Bereid uw kind voor op de opname door voldoende uitleg te geven.

1.1 Wat breng ik mee naar het ziekenhuis?

> Voor baby's

- Een kruippakje of kledje
- Een knuffel, muziekje...

> Voor peuters, kleuters en grotere kinderen

- Washandjes en handdoeken
- Een pyjama of nachtjapon
- Kledij voor overdag
- Een tandenborstel en tandpasta
- Een kam of borstel
- Pantoffels
- Een knuffel, speelgoed, boekjes, strips...

> Algemeen

- Identiteitskaart van u en uw kind
- UZA-patiëntenkaart
- Hospitalisatieverzekeringsdocumenten
- Thuismedicatie van uw kind en een lijst van de thuismedicatie
- Vaccinatiekaart
- Medische documenten (verslagen, radiografieën)

Op de dag van uw opname meldt u zich aan bij het onthaal in de inkomhal.



1.2 Hoe bereid ik mijn kind voor op de opname?

Een ziekenhuisopname is een ingrijpende gebeurtenis voor een kind, maar ook voor de ouders.

Enkele tips:

- Vertel uw kind waarom het in het ziekenhuis wordt opgenomen.
- Vertel uw kind wanneer u op bezoek zult komen.
- Spreek nooit negatief over de dokter, de verpleegkundige of het ziekenhuis.



2 Zorg

Verpleegkundigen, zorgkundigen, artsen, artsen in opleiding...
In het ziekenhuis lopen heel wat medewerkers rond.
Samen met u geven we uw kind de beste zorg.

2.1 Wie zorgt voor mijn kind?

Er is altijd één verpleegkundige verantwoordelijk voor de verzorging van uw kind. Wilt u graag zelf uw kind voeden of helpen verzorgen, dan kunt u dat steeds met de verpleegkundige afspreken. Uw hulp is handig omdat u uw kind het beste kent. Als u dringend een verpleegkundige nodig hebt, ga dan iemand op de gang halen en blijf niet wachten bij de bel.

Maaht u zich zorgen over iets? Aarzel dan niet de verpleegkundige op de hoogte te brengen.



2.2 Wanneer kan ik de dokter spreken?

Elke dag tussen 9 en 10.30 uur komt de zaalarts even langs voor een kort onderzoek. In de **namiddag** is er tijd om hem/haar uitgebreid te spreken en vragen te stellen. Maak eventueel een lijstje met alle vragen zodat u niets vergeet. Bent u er dan niet, dan kunt u telefonisch of via de verpleegkundige een afspraak maken.

Wij vragen u de kinderarts niet te storen tijdens zijn zaalronde en geduldig uw beurt af te wachten. De zaalarts probeert altijd de dringende vragen en problemen eerst te behandelen.

2.3 Mag ik onderzoeken bijwonen?

Indien mogelijk mag u onderzoeken bijwonen. Het is wel moeilijk om u vooraf het juiste uur te geven.

Kinderen die geopereerd worden, mogen soms door één ouder begeleid worden tot in de operatiezaal. Nadat uw kind onder narcose (verdooving) gebracht is, moet u de zaal wel verlaten. U kan weer bij uw kind in de ontwaakruimte (recovery).



3 Bezoek

Bezoek! Elk kind kijkt er naar uit. Ouders zijn dag en nacht welkom, andere bezoekers van 14.30 tot 19 uur. Eén ouder kan blijven overnachten.



3.1 Wanneer mag ik op bezoek komen?

Als ouder mag u **altijd** bij uw kind zijn. Kan u er overdag niet zijn, dan mag u zich laten vervangen door een andere volwassene. Breng dan de verpleegkundige op de hoogte. Verwittig ons ook bij het einde van uw bezoek.

3.2 Wanneer mogen anderen op bezoek komen?

Andere bezoekers (broertjes, zusjes, familie, vrienden...) zijn elke dag welkom van **14.30 tot 19 uur**.

Buiten de bezoeken kan u de afdeling enkel betreden met een **code die u kreeg bij opname van uw kind**. Om de veiligheid en privacy van uw kind en andere kinderen te garanderen, vragen we u deze code niet door te geven.

Indien u, in uitzonderlijke gevallen en in overleg met de verpleegkundige, buiten de bezoeken toch bezoek ontvangt, bent u zelf verantwoordelijk voor het openen van de deuren. Verpleegkundigen kunnen de deuren niet openen voor bezoekers.

Respecteer de rust op de afdeling. Beperk het aantal bezoekers en laat hen de bezoekjes kort houden. Zet radio en televisie in de kamer niet te luid.



Zieke kinderen hebben rust nodig. Beperk het aantal bezoekers en hou de bezoekjes kort.

■ 3.3 Hoe neem ik het best afscheid van mijn kind?

Vertrek niet plotseling of stiekem. Laat het uw kind enkele minuten vooraf weten. Vertrek zonder aarzelen en kom niet terug om uw kind nog eens te troosten. Als uw kind heel verdrietig is bij uw vertrek, verwittig dan een verpleegkundige. Zij zal uw kind troosten na uw vertrek. Als u bij uw thuiskomst ongerust bent, neem dan gerust contact op met de afdeling. Een kind huilt meestal niet lang na een afscheid.

Vertel uw kind wanneer u terugkomt en kom deze afspraak ook na. Als u niet kunt komen op het geplande bezoek, verwittig dan de verpleegkundige. Zij brengt uw kind op de hoogte.

■ 3.4 Mag ik bij mijn kind overnachten?

Eén van beide ouders mag blijven slapen bij het kind, dit is ‘**rooming-in**’. Elke kamer beschikt over een **slaapbank** die u tot naast het bed van uw kind kunt rijden. U vindt linnen en kussens in de kleerkast. Berg het linnen overdag op in de kast. U zorgt zelf voor nachtkledij, toiletgerief, schoenen, handdoeken en washandjes.

Een overnachting voor een ouder kost **22 euro per nacht**, met ontbijt inbegrepen. Deze kosten worden bij de ziekenhuisrekening van uw kind verrekend. Rooming-in wordt niet terugbetaald door het ziekenfonds.

■ 3.5 Waar kan mijn partner of familie overnachten?

Als uw partner of familie in de buurt van het ziekenhuis wilt overnachten, kunnen zij terecht in zorghotel Drie Eiken, gelegen vlak naast het UZA. Reserveren en meer info via 03 821 12 11 en www.drie-eiken.com.

4 Maaltijden

Voeding is belangrijk voor uw kind. Gevarieerd en gezond eten is goed voor de genezing.

■ 4.1 Wat staat op het menu voor mijn kind?

We zetten de **voedingsgewoonten** van thuis zoveel mogelijk verder in het ziekenhuis. Als onderdeel van een behandeling kan een arts het voedingsschema wel aanpassen.

Peuters (tot 3 jaar) en oudere kinderen kunnen samen met u kiezen uit verschillende **menu's**.

Soms moet uw kind **nuchter** blijven voor een onderzoek of een ingreep. Dat wil zeggen dat het niet mag eten of drinken. Kinderen vinden dit meestal niet zo leuk. Verwijder alle voedingsmiddelen uit de buurt van uw kind. Laat voeding of dranken nooit achter binnen het bereik van uw kind. Volg de voedingsadviezen van de arts strikt op. De diëtiste van de afdeling is steeds bereid om u hierbij te helpen.

Breng zo weinig mogelijk snoep mee. Informeer eerst bij de verpleegkundige of uw kind alles mag eten. Bewaar geen voeding in de kasten op de kamer.



4.2 Zuigelingenvoeding

Indien mogelijk gebruiken we dezelfde zuigelingenmelk of een gelijkwaardig alternatief als bij u thuis, tenzij de behandelende arts iets anders voorschrijft.

Onze melkkeuken bereidt de flesjes met de grootste zorg voor kwaliteit en hygiëne. Omwille van voedselveiligheid is het strikt verboden om zelfbereide flesjes (dus opgeloste poeders) van thuis mee te brengen naar het ziekenhuis.

4.3 Waar kan ik iets eten?

Eten

De inslapende ouder krijgt rond 8 uur het ontbijt op de kamer.

Voor een middagmaal, avondmaal of snack verwijzen we u graag naar de inkomhal:

- Cafeteria
- Voedingsautomaat (24 uur per dag)
- Winkel met algemene voeding en dranken

U bent ook welkom in het personeelsrestaurant.

De openingsuren vindt u in de bijlage bij de algemene onthaalbrochure en op www.uza.be/eetgelegenheden.

Drinken

- Er is plat of bruisend water op de kamer.
- Koffie of thee is inbegrepen bij het ontbijt van de inslapende ouder. Nadien kunt u koffie of thee kopen aan de automaat op onze afdeling.
- Er is een frisdrankautomaat in de inkomhal van het Moeder- en kindcentrum.

5 Dagindeling



De dagindeling kan altijd afwijken door omstandigheden.

Hoe verloopt een dag op de afdeling?

7 uur	Start van de ochtendverzorging
8 uur	Ontbijt
Voormiddag	Bezoek van de arts (soms ook op een ander tijdstip) Onderzoeken Ingrepen
12 uur	Middagmaal
13 - 14 uur	Middagrust. Wij streven ernaar om de kinderen maximaal rust te geven. Gelieve daar als bezoeker rekening mee te houden.
Namiddag	Bezoek van de arts (soms ook op een ander tijdstip) Onderzoeken Ingrepen
17 uur	Avondmaal
Vanaf 19 uur	Avondritueel • Speelgoed in de kamer wordt opgeruimd. • Pyjama of slaapkleedje wordt aangetrokken (indien gewenst). • Lichten worden gedempt in de gang en op de kamer. Het bezoeken van niet-ouders loopt ten einde om 19 uur en we vragen hen dan ook rustig te vertrekken, zodat ouder en kind nog even samen kunnen zijn.
20 - 21 uur	Bedtijd
20 - 6.30 uur	De kinderen slapen. De nachtverpleegkundige vervult de nodige zorgen, en houdt toezicht.

Er is verpleegkundige overdracht > van 06.30 tot 06.50 uur
> van 14.30 tot 15.00 uur
> van 22.00 tot 22.30 uur

Gelieve de verpleegkundigen dan enkel voor dringende zaken te storen.

6 Veiligheid

6.1 Waarvoor dient het polsbandje?

Elke patiënt in het UZA krijgt een polsbandje met zijn **gegevens**. Het bandje vertelt ons wie uw kind is. Dat is belangrijk om hem of haar de juiste zorg te kunnen geven. Zorg ervoor dat uw kind het bandje **altijd** draagt. Als het bandje loskomt, vuil of beschadigd is, vraag dan een nieuw bandje aan de verpleegkundige.



6.2 Hoe zorg ik ervoor dat mijn kind niet valt?

Sommige kinderen lopen meer risico op vallen door hun leeftijd, aandoening of medicatie. Dat kan ernstige gevolgen hebben. Hier vindt u enkele tips om valpartijen te voorkomen. Vraag meer uitleg aan de verpleegkundige.

- Zet zo nodig de **spijlen** van het bed omhoog, zeker bij het vervoer van uw kind bijvoorbeeld naar een onderzoek of operatie.
- Zet het **bed** in de laagste positie zodat uw kind makkelijk in en uit kan stappen.
- Blijf bij een **onderzoek** naast het bed, de onderzoekstafel of brancard staan.
- Laat uw kind steeds in zijn/haar eigen bed **slapen** met de spijlen omhoog. Laat uw kind niet in het andere bed slapen.
- Probeer bij uw kind te zijn als het **ontwaakt** na een onderzoek of ingreep onder verdoving.
- Vraag hulp aan een verpleegkundige als uw kind de **eerste keer uit bed** wil na een onderzoek of een operatie en ondersteun uw kind als het wil stappen.
- Ga **zorgvuldig** om met leidingen van het infuus, snoeren, monitors en sondes.
- Hou de kamer **opgeruimd**.
- Doe uw kind liefst **gesloten** schoenen/pantoffels met een antislipzool aan.
- Laat uw kind **nooit alleen** achter op het verzorgingskussen of in het bad(je).
- Laat 's nachts een **lichtje** branden.

- Hou toezicht tijdens het **spelen**. Laat uw kind alleen met veilig speelgoed spelen.
- Laat uw kind niet in bed of op ander meubilair **springen**.
- Maak de **riempjes** vast als uw kind in een relax, kinderbuggy, wandelwagen of eetstoel zit.
- Als uw kind een **sta-, zit- of ligorthese** (een op maat gemaakte zit- of ligschelp) nodig heeft, installeer uw kind dan op een correcte en veilige manier en maak de riempjes vast.
- Om valrisico te vermijden vragen wij u om het kind steeds te laten slapen in zijn/haar bed met de bedspijlen omhoog.
- Als u de kamer **verlaat**:
 - verwittig de verpleegkundige
 - voorzie een veilige omgeving in de kamer
 - laat uw kind veilig in bed achter: in een veilige en stabiele houding en met de bedspijlen omhoog
 - leg de bel binnen handbereik

7 Pijn

In het ziekenhuis kan uw kind soms pijn hebben. Wij proberen de pijn van uw kind zoveel mogelijk te **voorkomen** of onder **controle** te krijgen.

Meer informatie vindt u in de brochure 'Pijn bij kinderen'.



8 Praktisch

Om het verblijf van u en uw kind zo aangenaam mogelijk te maken, zetten we hier een aantal praktische dingen op een rijtje.

8.1 Wat als mijn kind in een rolstoel zit?

De verpleegeenheid kindergeneeskunde beschikt over een ruime badkamer en douche met douchebrancard om uw kind vlot te kunnen verzorgen in een rolstoel.

8.2 Waar is het ouderlokaal?

Voor de ouders is er een ouderlokaal E113. In dit lokaal kunt u even bekomen, tv kijken, eten opwarmen ... Er zijn plastic bordjes en bestek beschikbaar. U staat zelf in voor de orde en netheid van het lokaal. U mag geen elektrische apparaten van thuis meebrengen.

8.3 Beschik ik over een eenpersoonskamer?

Er zijn verschillende kamertypes op de kinderafdeling: eenpersoons- en meerpersoonskamers. De meeste kamers zijn eenpersoonskamers. De kamerkeuze maakt u bekend bij de opname. Op een eenpersoonskamer mag de arts een ereloonsupplement vragen.

8.4 Waar kan ik roken?

Roken is in heel het ziekenhuis verboden. Enkel **buiten** mag gerookt worden in de voorziene zones aan de inkomhal en aan de uitgang van het Auditorium Kinsbergen (route 12).

Om te **stoppen** met roken kan u een beroep doen de rookstopbegeleiding van het UZA. Vraag meer informatie aan de verpleegkundige.

8.5 Is er internet in het ziekenhuis?

U kunt in het UZA gratis gebruik maken van een **draadloze internetverbinding** met uw eigen laptop, tablet of smartphone. Log in op UZA_internet.



8.6 Hoeveel moet ik betalen?

Bij uw opname krijgt u een verklaring met uw kamerkeuze en de financiële voorwaarden. Stel gerust vragen als u meer informatie wenst. Meer informatie over de factuur, telefoon- en parkeertarieven vindt u ook in de **onthaaltbrochure**.

9 Ontspanning

Speelgoed, ziekenhuisclowns, een fitnessruimte en de schooljuf maken het verblijf van de jonge patiënten net iets leuker.



9.1 Hoe kan mijn kind zich bezighouden?

De verpleegeenheid kindergeneeskunde beschikt over een **speelzaaltje** waar uw kind naar hartelust kan spelen. Ruim nadien alles netjes terug op. Breng gerust eigen speelgoed mee, maar hou eigen speelgoed en speelgoed van het ziekenhuis goed gescheiden.

Enkele keren per week komt een **speeljuf** langs die met de kinderen spelletjes speelt, knutselt, tekent...

Tieners kunnen terecht in een ruimte met fitnessstoestellen en zitzakken. Hier kunnen ze samen sporten, naar een film kijken of playstation spelen.

Op maandag is het feest, want dan komen de **ziekenhuisclowns** op bezoek. Ze bezoeken alle kinderen. Een moment van ontspanning voor ouders en kinderen.

Elke kamer heeft een televisie met **filmkanaal**. Het filmaanbod is geschikt voor alle leeftijden.

Uw kind kan ook buiten spelen of een luchtje scheppen op het **dakterras** op de tweede verdieping, vlakbij de raadplegingen van de dienst kindergeneeskunde (E2). U moet hier wel steeds toezicht houden. Verwittig de verpleegkundige als u met uw kind de afdeling verlaat.

9.2 Mag mijn kind de afdeling verlaten?

Wilt u met uw kind een wandeling maken of naar de cafetaria gaan? Dat kan als uw kind zich goed genoeg voelt. Maar **verwittig** wel steeds de verpleegkundige. Kinderen onder 16 jaar moeten steeds vergezeld worden van een volwassene bij het verlaten van de afdeling.

9.3 Kan mijn kind naar school in het UZA?

We doen er alles aan om schoolachterstand tot een minimum te beperken. Daarom is er een **ziekenhuisschool** op kindergeneeskunde. Het aangeboden onderwijs is steeds op maat van uw kind. De kleintjes krijgen les op een speelse manier. Patiënten uit het secundair krijgen les op hun niveau van gediplomeerde leerkrachten.

- Er is een klaslokaal waar alle kinderen ongestoord les kunnen volgen. Is uw kind 2,5 jaar of ouder, dan kan het 's ochtends naar de klas.
- Vrienden maken, schoolwerk, inhaallessen of toetsen maken... de leerkrachten helpen hen er graag bij.



10 Naar huis

Eindelijk, naar huis! Bij het ontslag moeten nog enkele zaken geregeld worden.



10.1 Wanneer mag mijn kind naar huis?

Uw **arts** beslist wanneer uw kind naar huis mag. De verpleegkundige geeft u alle nodige papieren en geneesmiddelen mee die bij het ontslag en de thuiszorg horen.

Controleer nog eens goed of u niets **vergeten** bent in de kamer voor u de afdeling verlaat. Achtergelaten kleding of speelgoed kunnen slechts tijdelijk bewaard worden.

10.2 Transfer naar het verwijzend ziekenhuis

Onze dienst werkt nauw samen met uw verwijzende kinderarts. Indien uw kind naar het UZA verwezen werd voor aanvullende diagnostiek en/of behandelingen, dan wordt uw kinderarts op de hoogte gehouden van de evolutie. Als de toestand van uw kind gestabiliseerd is en de behandeling het toelaat, wordt uw kind teruggebracht naar het verwijzend ziekenhuis om de behandeling te voltooien. Uw kinderarts coördineert namelijk de langdurige opvolging en dit laat ook toe om uw kind dichterbij huis te verzorgen. De opvolging voor specifieke medische problemen zal dan ambulant in het UZA gebeuren in samenspraak met uw kinderarts.

10.3 Attesten

Voor een vlot ontslag raden we u aan om gebruik te maken van het **attesten-formulier**. Zo kunnen wij u vlot de nodige attesten, formulieren en voorschriften bezorgen. Vul dit formulier in van zodra u weet dat u naar huis mag en geef het, eventueel samen met de formulieren van uw verzekeringsinstelling, af aan de arts of de verpleegkundige.



10.4 Hoe zal mijn kind thuis reageren?

Bij thuiskomst kunnen sommige kinderen angstig zijn. Soms vragen ze de eerste dagen wat meer aandacht en willen ze niet alleen slapen, zijn ze 's nachts onrustig, huilerig, bang of onzindelijk. Gun uw kind de **nodige tijd** om de ziekenhuisopname te verwerken en zich weer aan te passen. Dreig nooit met een nieuwe opname. Praat eens over de fijne momenten.

Contact

Hoe kunt u ons bereiken?

Hebt u nog vragen of problemen, dan kunt u kindergeneeskunde steeds bereiken op tel. 03 821 58 50 of tel. 03 821 58 99.

Hoe kunt u een kaartje of brief sturen?

De post wordt dagelijks op de kamer bezorgd. Als u een kaartje wil sturen, vermeld dan de volgende gegevens:

UZA

Naam en voornaam van de patiënt

Kindergeneeskunde E1 + kamernummer

Wilrijkstraat 10

2650 Edegem

Kunt u telefoneren naar de kamer?

Bij de opname van uw kind krijgt u aan de onthaaldienst een codenummer. Elk bed op de afdeling beschikt over een telefoontoestel dat u rechtstreeks kan bellen.

Deze brochure bevat algemene informatie en is bedoeld als aanvulling op het gesprek met uw zorgverlener.

UZA / Wilrijkstraat 10 / 2650 Edegem

Tel +32 3 821 30 00 / www.uza.be

Volg ons op facebook  en twitter 



Het UZA draagt het JCI-label voor veilige en kwaliteitsvolle zorg.

