

Verpleegenschap D3

Abdominale, reconstructieve heelkunde en urologie

Informatiebrochure patiënten





1. Welkom op D3.....	4
2. Het team.....	4
2.1 Artsen.....	4
2.2 Verpleegkundigen.....	5
2.3 Zorgkundigen.....	6
2.4 Paramedici.....	7
2.5 Secretaresse.....	7
2.6 Schoonmaak.....	7
2.7 Anderen.....	7
3. Bezoekregeling.....	8
3.1 Bezoekuren.....	8
3.2 Persoonlijke bezittingen.....	8
3.3 Uw mening maakt ons beter.....	8
4. Ontslag uit het ziekenhuis.....	9
5. Terug thuis.....	9
6. Veilige en kwaliteitsvolle zorg tijdens uw opname.....	10
6.1 Handhygiëne.....	10
6.2 Patiëntidentificatie.....	10
6.3 Pijn meten en registreren.....	11
6.4 Valpreventie.....	11
7. Notities.....	12
Bijlage: Uw mening maakt ons beter.....	13
Contact.....	16

Beste patiënt,

Welkom op de verpleegeenheid D3: abdominale, reconstructieve heelkunde en urologie.

In deze brochure stellen we u graag onze dienst voor. Meer algemene informatie over uw verblijf in het ziekenhuis vindt u in de onthaalbrochure 'Welkom in het UZA'.

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen, dan kan u steeds terecht bij onze verpleegkundigen en artsen. Zij helpen u graag verder. Achteraan deze brochure vindt u onze contactgegevens.

We wensen u alvast een aangenaam verblijf en een spoedig herstel.

Het D3 team

1. Welkom op D3

Op de verpleegeenheid D3 worden patiënten gehospitaliseerd voor abdominale, reconstructieve heelkunde en urologie. Ook patiënten van andere afdelingen kunnen hier terecht als er op hun afdeling tijdelijk geen bed vrij is. In deze brochure bieden we een overzicht van onze werking, om uw verblijf op onze afdeling zo aangenaam mogelijk te maken.

Het is mogelijk dat u bij aankomst op de verpleegeenheid niet de kamer toegewezen kreeg die u heeft aangevraagd. Door spoedopnames en dringende medische redenen kunnen we kamers niet van tevoren reserveren. Wij vragen uw begrip en trachten uw kamerkeuze zo spoedig mogelijk te garanderen.

2. Het team

Tijdens uw verblijf op de verpleegeenheid D3 komt u in contact met verschillende zorgverleners: verpleegkundigen, zorgkundigen, artsen en paramedici. Het 'team van de dag' vindt u terug op het overzichtsbord in de gang. Zo ziet u meteen bij wie u die dag terecht kan voor extra informatie.

2.1 Artsen

Abdominale en reconstructieve heelkunde - Prof. dr. Guy Hubens (diensthoofd)

Urologie - Prof. dr. De Wachter (diensthoofd)

Een zaalarts komt dagelijks bij u langs om uw behandeling en het verdere verloop van uw hospitalisatie met u te bespreken. Tijdens het weekend en op feestdagen komt de arts van wacht in de loop van de voormiddag langs. Op geregelde tijdstippen komt ook uw behandelende arts bij u langs. Het artsteam wordt bijgestaan door arts-specialisten in opleiding (assistenten chirurgie of urologie) voor uw dagelijkse opvolging.

Familieleden die een arts willen spreken, kunnen een gesprek aanvragen via de verpleegkundige.



2.2 Verpleegkundigen

Hoofdverpleegkundige

De hoofdverpleegkundige heeft de leiding over het verpleegkundig team en de zorgkundigen. Zij is verantwoordelijk voor de dagelijkse organisatie van de dienst. Daarnaast staat zij steeds in contact met de artsen. U kan bij haar terecht voor vragen, suggesties of opmerkingen. Indien u wenst, kan u een afspraak plannen voor een uitgebreider gesprek.

Verpleegkundigen

Op onze verpleegeenheid staat een vaste verpleegkundige voor u in. Hij/zij neemt de zorg van een aantal patiënten op zich. Bij uw opname of bij aanvang van de shift kan u alvast kennismaken.

De verpleegkundigen werken in shiften. Aan het begin van elke shift geven de verpleegkundigen a.d.h.v. een briefing elkaar de patiëntgegevens door.

- Ochtendshift: 06:30 – 15:00 - briefing 06:30 – 07:00
- Avondshift: 14:30 – 22:30 - briefing 14:30 – 15:00 (*)
- Nachtschift: 22:00 – 07:00 - briefing 22:00 – 22:30

(*)Deze briefing is een overdracht aan bed.



Hoe verloopt de overdracht aan bed?

De verantwoordelijke verpleegkundige van de ochtendshift brengt de verpleegkundige van de avondshift op de hoogte van uw toestand. Dat gebeurt tijdens de overdracht aan uw bed tussen 14:30u en 15:00u.

Wat verwachten wij van u als patiënt?

Tijdens de overdracht geven we informatie door die belangrijk is om u verder te verzorgen. Luister mee zodat u kan nagaan of alle gegevens correct zijn. Stel gerust vragen als u iets niet begrijpt of geef extra informatie indien nodig. Daarnaast maakt u kennis met de verpleegkundige die de volgende shift verantwoordelijk voor u is.

2.3 Zorgkundigen

Zorgkundigen staan samen met de verpleegkundigen klaar om u met de beste zorg te omringen. Ze zijn verantwoordelijk voor de maaltijdbedeling en zijn op de hoogte van specifieke voedingsrichtlijnen die u kreeg.

Wist u dat u via de UZA@home app zelf uw maaltijdkeuze kan doorgeven tijdens uw verblijf? Lees er meer over op de achterzijde van deze brochure. Vraag eventueel hulp aan de zorgkundige.

Wat zijn de tijdstippen van de maaltijden?

- Ontbijt: 08:00u – 09:00 uur
- Middagmaal: 12:00u – 13:00 uur
- Avondmaal: 17:00u – 18:00 uur

2.4 Paramedici

Paramedici zijn kinesisten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten, psychologen en de ontslagcoördinator van de dienst patiëntenbegeleiding. Het is mogelijk dat één of meerdere van deze paramedici bij u langskomt in het kader van uw herstel, afhankelijk van de reden van opname.

Ook volgende medewerkers staan indien nodig voor u klaar: wondverpleegkundige, pijnverpleegkundige, rookstopverpleegkundige en het palliatief team.

2.5 Secretaresse

De secretaresse begroet u als eerste bij uw opname op onze verpleegeenheid. Zij begeleidt u naar uw kamer en brengt uw dossier in orde. Tijdens uw opname heeft zij een coördinerende rol. Bij ontslag regelt zij ook de vervolgspraken en onderzoeken voor u. Voor algemene info kan u bij haar terecht.

2.6 Schoonmaak

Orde en netheid zijn belangrijk op onze verpleegeenheid. Dagelijks komt een schoonmaker langs op uw kamer (uitgezonderd op zondag).

2.7 Anderen

- Medewerkers van het patiëntenvervoer begeleiden u naar onderzoeken, raadplegingen of behandelingen.
- Het UZA is een opleidingsziekenhuis. Daarom zijn regelmatig medewerkers in opleiding aan de slag, zowel bij verpleegkundigen, artsen als paramedici.
- Bij de pastorale dienst kan u terecht voor levensbeschouwelijke begeleiding of de viering op zondag.

3. Bezoekregeling

3.1 Bezoekuren

Bezoekers zijn van harte welkom tijdens de bezoeken:

- Weekdagen van 16:30 tot 19:30 uur
- Weekend en feestdagen van 15:30 tot 19:30 uur

Om de nodige zorg en rust te kunnen bieden aan onze patiënten, vragen wij u om de bezoeken te respecteren. In overleg met de hoofdverpleegkundige is een andere regeling mogelijk.

3.2 Persoonlijke bezittingen

Om veiligheidsredenen geeft u waardevolle zaken zoals geld, sieraden en telefoon best mee aan uw familie. U kan ze ook bewaren in het kluisje in uw nachtkastje.

4. Ontslag uit het ziekenhuis

Uw behandelende arts en verpleegkundige zullen u tijdig melden wanneer u het ziekenhuis mag verlaten. We proberen het ontslagmoment zoveel mogelijk te voorzien in de voormiddag. We zijn er ons van bewust dat het voor u niet altijd mogelijk is om het ziekenhuis al in de voormiddag te verlaten. Om dit op te vangen, kan u terecht in de patiëntenlounge waar u kunt verblijven tot u naar huis gaat.

De dienst patiëntenbegeleiding neemt indien nodig contact op met u en/of uw familie om uw ontslag te bespreken. U kan ook zelf een gesprek aanvragen.

Vergeet bij uw vertrek de volgende stappen niet:

- Een verwijfsbrief voor uw huisarts.
- Voorschriften voor geneesmiddelen, kinesitherapie, thuisverpleegkundige zorg of andere verstrekkingen.
- Een getuigschrift voor uw werkgever of school.
- Controleer bij het verlaten van de kamer of u geen persoonlijke bezittingen hebt achtergelaten.
- Wanneer u de afdeling verlaat, meldt u dit aan de verpleegwacht.

5. Terug thuis

Bel de dienst spoedgevallen (03 821 46 07), uw huisarts of de huisarts van wacht:

- Als u koorts hebt hoger dan 38°C
- Bij veel lekkage van de wonde (bloed, wondvocht)
- Als u niet kan plassen, terwijl u wel voldoende drinkt
- Als de pijnstillers niet helpen bij aanhoudende pijn of als de pijn toeneemt
- Wanneer u steeds misselijk bent of moet braken
- Bij ongerustheid of twijfel

6. Veilige en kwaliteitsvolle zorg tijdens uw opname

Het UZA streeft hoge kwaliteitsnormen na. U als patiënt staat hierbij centraal.

6.1 Handhygiëne

Met goede handhygiëne voorkomen we ziekenhuisinfecties. Zorgverleners gebruiken handalcohol, zeep of handschoenen voor en na elk patiëntencontact. Ze dragen geen nagellak, ringen, armbanden, horloges of lange mouwen.

Wijs onze zorgverleners er gerust op wanneer ze vergeten handhygiëne toe te passen. Ook u wast best regelmatig uw handen met zeep of ontsmet ze met handalcohol.

6.2 Patientenidentificatie

Onze medewerkers moeten op elk moment weten wie u bent om u veilig de juiste zorg te kunnen geven. Controleer of de gegevens op uw identificatiebandje correct zijn. Draag het steeds tijdens uw verblijf. Als het bandje loskomt, vuil of beschadigd is, vraag dan een nieuw bandje aan de verpleegkundige.

Tijdens uw opname

U krijgt een identificatiebandje bij uw opname. Onze zorgverleners controleren regelmatig de gegevens op dit bandje tijdens uw verblijf.

Voor een ingreep, inwendig onderzoek of behandeling

We controleren nog eens uw identiteitsgegevens voor elke medische handeling. Zo verzekeren we dat we de juiste ingreep bij de juiste persoon uitvoeren.

6.3 Pijn meten en registreren

Pijn is onaangenaam en voor iedereen persoonlijk. Het kan uw herstel vertragen. Daarom doen we er alles aan om uw pijn te bestrijden en te voorkomen.

Op regelmatige tijdstippen zal de verpleegkundige uw pijnscore vragen. 'o' betekent geen pijn, '10' is de ergst denkbare pijn. U bent de enige die kan vertellen of u pijn hebt en hoe erg die pijn is. Een verkeerd cijfer bestaat niet.

Hebt u pijn? Wacht dan niet tot iemand langskomt voor de pijnscore, maar meld het meteen aan uw arts of verpleegkundige.

6.4 Valpreventie

Patiënten lopen meer risico op valpartijen omdat ze lang in bed liggen, slecht te been zijn of medicatie gebruiken. Vallen kan ernstige gevolgen hebben. Wij evalueren regelmatig uw valrisico.

Met enkele eenvoudige maatregelen kunt u voorkomen dat u valt:

- Draag gesloten pantoffels en aansluitende kledij
- Houd uw bril bij en leg zoveel mogelijk dingen binnen handbereik
- Vermijd rommel op de vloer
- Zorg voor voldoende licht
- Vraag hulp aan een zorgverlener om uit bed te komen
- Meld aan de zorgverlener indien u moeilijk te been bent

Bent u in de voorbije zes maanden gevallen of denkt u dat u makkelijk zou kunnen vallen? Meld dit aan de verpleegkundige.

7. Notities

[illegible]

Uw mening maakt ons beter



Beste patiënt of bezoeker,

Wij zijn begaan met de kwaliteit van onze zorg en vinden het belangrijk te weten hoe u uw verblijf op onze verpleegeenheid ervaren hebt. Uw ervaringen met het UZA helpen ons om onze zorg- en dienstverlening voortdurend te verbeteren. Laat ons uw mening weten.

Uw mening maakt ons beter

Gelieve uw goede of minder goede ervaringen die u met ons wil delen hier te noteren zodat wij onze zorg- en dienstverlening kunnen optimaliseren:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Gegevens van uw verblijf of raadpleging

- ☐ Ik verbleef op afdeling (naam van de afdeling)
van tot (datum).
- ☐ Ik bezocht de raadpleging (naam van de raadpleging)
op (datum) om (uur).

Formulier indienen

U kunt dit formulier deponeren in één van de brievenbussen naast de parkeerautomaat in de inkomhal van het UZA en aan de liften van de raadplegingen. U kunt het formulier ook bezorgen aan een verpleegkundige.

Klachten

Hebt u klachten, dan kunt u contact opnemen met de ombudsdienst van het UZA. U kunt deze in de inkomhal vinden of bereiken via e-mail: ombudsdienst@uza.be, tel. +32 3 821 31 60, of per post: UZA, t.a.v. de ombudsdienst, Wilrijkstraat 10, 2650 Edegem.



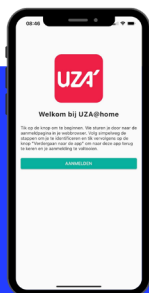
Contact

Verpleegeenheid D3

route 19 - Tel. 03 821 57 00

Bezoeken:

- Weekdagen van 16:30 tot 19:30 uur
- Weekend en feestdagen van 15:30 tot 19:30 uur



UZA@home

Raadpleeg je medisch dossier en volg je zorgtraject van thuis uit op via <https://home.uza.be> of download de UZA@home app.



Deze brochure bevat algemene informatie en is bedoeld als aanvulling op het gesprek met uw zorgverlener.

UZA / Drie Eikenstraat 655 / 2650 Edegem

Tel +32 3 821 30 00 / www.uza.be

Volg ons op facebook  en instagram 

