Begeleiding na een ernstig ongeval

Informatiebrochure patiënten

Kennis / Ervaring / Zorg

UZA

1. Websites en contactgegevens van diensten die u psychisch en praktisch kunnen bijstaan.....6

1.1 Diensten maatschappelijk werk.....6

1.2 Ambulant welzijnswerk en Geestelijke Gezondheidszorg.....6

1.3 Notaris.....9

1.4 Arbeidsongevallen en beroepsziekten.....9

2. Wat te doen na een ongeluk?.....9

2.1 Arbeidsongeval.....9

2.2 Ongeval in privésfeer.....9

2.3 Uw kind is betrokken bij een ongeval.....10

3. Algemene tips.....11

Contact en info.....12

Bezoekuren intensieve zorg.....12

Beste patiënt

Welkom op de afdeling spoedgevallen.

U of uw naaste werd zonet opgenomen en behandeld op de dienst spoedgevallen, naar aanleiding van een ongeval. U werd geconfronteerd met een ingrijpende gebeurtenis met belangrijke lichamelijke, psychologische en praktische gevolgen. Deze onbekende ervaring kan gevoelens van machteloosheid en onveiligheid teweegbrengen. Weet dat dit normale reacties zijn op een abnormaal gebeuren.

Tijdens uw verblijf op spoedgevallen werden u of uw naaste mogelijk bijgestaan door een sociaal werker van de dienst patiëntenbegeleiding van het UZA.
De sociaal werker staat in voor de psychosociale begeleiding van de patiënt en zijn naasten. Naast de emotionele opvang en begeleiding, trachten zij u te informeren en te begeleiden op vlak van ontslagcoördinatie, sociaal-administratieve, juridische en financiële zaken.

In deze brochure willen wij u vanuit de dienst patiëntenbegeleiding een overzicht geven van alle nuttige contactinformatie aangaande alle praktische, administratieve en psychologische hulp die er voor handen is en die zinvol kan zijn in de komende periode. Gedurende de hospitalisatie kunt u ook steeds terecht bij een van onze medewerkers van de dienst patiëntenbegeleiding.

De verwerking van een zwaar ongeval is een actief proces dat veel energie en tijd vraagt. Probeer te vermijden dat u met uw vragen en gevoelens blijft zitten. Uw verwerkingsproces is uniek en niet te vergelijken met dat van anderen. Praat erover met vrienden, familie en kennissen en tracht uw gevoelens te uiten. Dit proces is essentieel om weer greep te krijgen op uw leven. Praat er ook over met uw huisarts. Uw huisarts kan u op psychisch, en medisch vlak ondersteuning bieden en indien nodig doorverwijzen voor verdere begeleiding. Wanneer u ervaart vast te zitten in uw verwerkingsproces, bestaan er immers verschillende diensten die u kunnen ondersteunen en begeleiden. Hierover vindt u meer informatie in deze folder (hoofdstuk 1: websites en contactgegevens).

Ook op praktisch vlak dient u heel wat formaliteiten te vervullen. In hoofdstuk 2 van deze folder, ‘Wat te doen na een ongeval’, vindt u een handige geheugensteun van de voornaamste stappen die u dient te ondernemen na een ongeval.

Indien de informatie in deze folder ontoereikend zou zijn of u nood heeft aan een gesprek, kan de dienst patiëntenbegeleiding van het UZA u nog verder wegwijs maken,

U kunt ons bereiken op het nummer 03/821.37.00 van 8u.30u tot 16.30u, route 73 of www.uza.be.

Bijkomende informatie rond ontslagcoördinatie: www.uza.be/ontslagboekje of te bekomen op de dienst patiëntenbegeleiding.

1. Websites en contactgegevens van diensten die u psychisch en praktisch kunnen bijstaan

1.1 Maatschappelijk werk

Deze diensten vindt u voornamelijk bij de ziekenfondsen en bij de OCMW's. Sociaal werkers kunnen u informeren en voor u bemiddelen bij allerlei diensten die u in uw dagelijks leven kunnen bijstaan. Bv: aanvraag leefloon, voorschotten op pensioen, gezinshulp en dergelijke meer. Kijk voor de contactgegevens van de dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds op de website van je ziekenfonds.

- **Ziekenfondsen**
  - > Christelijke ziekenfondsen: www.cm.be
  - > Neutrale ziekenfondsen Vlaanderen: www.neutrale-ziekenfondsen.be
  - > Socialistisch ziekenfonds De Voorzorg: www.socmut.be
  - > Liberaal ziekenfonds: www.lm.be
  - > Onafhankelijke ziekenfondsen: www.mloz.be
  - > Onderlinge ziekenkas: www.ozcm.be
  - > Hulpkas voor ziekte- en invaliditeitsverzekering: www.caami-hziv.fgov.be
  - > Dienst overzeese sociale zekerheid: www.dosz-ossom.fgov.be

- **OCMW**

Ga naar de site van uw gemeente om de contactgegevens van het plaatselijke OCMW terug te vinden.

1.2 Ambulant welzijnswerk en Geestelijke Gezondheidszorg

Maatschappelijk werkers, psychologen en psychiaters kunnen u helpen bij uw verwerkingsproces door middel van een gesprek of begeleiding.

- **Centra Algemeen Welzijnswerk (CAW):**

Het CAW staat open voor iedereen met vragen en problemen: volwassenen, jongeren (JAC) en kinderen. De contactgegevens van het dichtstbijzijnde CAW kunt u vinden op www.caw.be.

> **Dienst Slachtofferhulp van het CAW:**
Slachtofferhulp Antwerpen CAW De Mare,
biedt hulpverlening aan slachtoffers (volwassenen en kinderen) van misdrijven, verkeersongevallen e.d.
Tel. 03 366 15 40

> **Jeugd Advies Centrum (JAC)**
Het JAC helpt jongeren met al hun vragen en problemen.

- **Geestelijke Gezondheidszorg**

In deze diensten werken teams van maatschappelijk werkers, therapeuten, psychiaters en psychologen die u kunnen helpen als u het moeilijk hebt om om te gaan met wat er gebeurd is.

Adressen kunt u opvragen bij de Federatie van Diensten voor Geestelijke Gezondheidszorg, tel. 09 233 50 99 of www.fdgg.be

- **Slachtofferonthaal**

De dienst slachtofferonthaal kan tussenkomen zodat u, als slachtoffer of als naaste van het slachtoffer, de nodige informatie krijgt tijdens de hele gerechtelijke procedure en zodat u uw rechten kan doen gelden.

Justitiepaleis
Bolivarplaats 20 bus 2
2000 ANTWERPEN
Tel. 03 257 80 11

- **Bemiddelingsdiensten**
  Wanneer u met vragen blijft zitten ten aanzien van de andere partij, kunt u terecht bij een bemiddelingsdienst. www.moderator.be

- **Zelfhulpgroepen**
  Zelfhulpgroepen bestaan rond de meest diverse thema's zoals rouwverwerking, nabestaanden na zelfdoding, verkeersongevallen of ouders van verongelukte kinderen. Trefpunt Zelfhulp, Van Evenstraat 2c, 3000 Leuven, tel. 016 23 65 07 www.zelfhulp.be

- **Therapeuten, coaches, psychologen en psychiaters**
  U kunt ook bij een onafhankelijke hulpverlener, zoals een therapeut of psycholoog, terecht voor psychosociale begeleiding. Uw huisarts, een CAW of CGGZ in uw buurt kan u helpen een goede hulpverlener te vinden.

- **Telefonische en online hulplijnen**
  › Awel
  Awel is de kinder- en jongerentelefoon waar kinderen en jongeren anoniem hun verhaal kunnen doen of antwoord krijgen op hun vragen.
  Tel: 102
  Brievenbus@awel.be
  Forum en chat: www.awel.be
  › Tele-Onthaal
  Een telefonische hulpdienst die dag en nacht bereikbaar is, ook via een anonieme chatlijn. U vindt steeds iemand aan de lijn die bereid is naar u te luisteren en uw pijn, verdriet, angst of eenzaamheid met u te delen.
  De diensten zijn gratis en anoniem.
  Info: www.tele-onthaal.be, tel. 106

- **Rondpunt, uw bondgenoot na een verkeersongeval**
  Rondpunt richt zich met haar activiteiten en ondersteuning tot alle direct en indirect betrokkenen bij verkeersongevallen: slachtoffers, naasten, nabestaanden en veroorzakers.
  www.rondpunt.be
  Tel. 03 205 74 80
  Info@rondpunt.be

1.3 Notaris

Bij uw notaris kunt u terecht voor informatie rond erfrecht, familierecht, zorgvolmacht en bewindvoering.

- www.notaris.be
  (Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat)
- www.fiscalnet.be

1.4 Arbeidsongevallen en beroepsziekten

FEDRIS is een openbare instelling van sociale zekerheid die erover waakt dat de rechten van slachtoffers van arbeidsongevallen en beroepsziekten worden gerespecteerd.
www.fedris.be - tel. 02 226 64 00

2. Wat te doen na een ongeval?

2.1 Arbeidsongeval

Verwittig zo spoedig mogelijk uw werkgever:

- Hij/zij moet een aangifte doen bij zijn arbeidsongevallenverzekeraar.
- Bezorg hem/haar een ziekteattest in het kader van wettige afwezigheid.

Ook uw ziekenfonds is hierbij een belangrijke partner als u het werk niet onmiddellijk kunt hervatten en/of er letsels en verwondingen zijn:

- Aangifte van arbeidsongeschiktheid
- Aangifte van het ongeval.
- Houd uw ziekenfonds op de hoogte van de erkenning van het arbeidsongeval van de arbeidsongevallenverzekeraar.

Meer info hierover vindt u terug op de website van uw ziekenfonds.

2.2 Ongeval in privésfeer

☐Verwittig zo spoedig mogelijk uw werkgever. Bezorg hem/haar een ziekteattest in het kader van wettige afwezigheid.
☐Contacteer uw ziekenfonds:
> Aangifte van het ongeval
> Aangifte arbeidsongeschiktheid indien u niet in de mogelijkheid bent het werk onmiddellijk te hervatten of indien u werkloos bent en niet in kan gaan op een werkaanbieding.

☐Contacteer uw privéverzekeraar. U kan verschillende verzekeringen hebben die u dient te verwittigen:
> Ongevallenverzekering;
> Bestuurdersverzekering;
> Autoverzekering;
> Hospitalisatieverzekering;
> Reisverzekering;
> Rechtsbijstandsverzekering;
> Familiale verzekering;
> Uitvaartverzekering.

Indien u een invalide of gepensioneerd persoon bent, dient u geen aangifte te doen van arbeidsongeschiktheid. Meer info hierover vindt u terug op de website van uw ziekenfonds.

2.3 Uw kind is betrokken bij een ongeval

- Indien het ongeval binnen een organisatie gebeurde, verwittig de verantwoordelijke zodat zij hun verzekering kunnen inschakelen (bv: bij sportclub, school, crèche,...)
- Verwittig de school of kinderopvang indien uw kind niet in staat is onmiddellijk naar school/kinderopvang terug te keren, aan de hand van een doktersattest.
- Zoek opvang indien er andere kinderen in het gezin aanwezig zijn. Bij voorkeur familie of andere naasten. Indien er geen opvang gevonden kan worden, kunt u contact opnemen met een sociaal werker van de Dienst Patiëntenbegeleiding UZA. Zij kunnen mee zoeken naar een oplossing.
- Indien u als ouder door het ongeval van uw kind zelf klachten heeft, gelieve uw huisarts hierover te contacteren.
- Ouders waarvan het minderjarig kind wordt gehospitaliseerd kunnen een week zorgverlof opvragen. Dit kan één keer verlengd worden. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij uw plaatselijk RVA (rijksdienst voor arbeidsvoorziening) of vakbond. Ook de sociaal werker van de dienst Patiëntenbegeleiding helpt u hiermee graag verder.
- Ouders kunnen ook loopbaanonderbreking in het kader van medische bijstand aanvragen. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij uw plaatselijk RVA (Rijksdienst Voor Arbeidsvoorziening) of vakbond. Ook de sociaal werker van de Dienst Patiëntenbegeleiding helpt u hiermee graag verder.

3. Algemene tips

- Bewaar alle bewijzen van uw kosten zorgvuldig, met het oog op een eventuele schadevergoeding.
- Uw huisarts is de spilfiguur in de opvolging van uw medisch dossier en kan het overzicht behouden over uw medisch traject. Verwittig uw arts zo snel mogelijk van uw eventuele ziekenhuisopname.
- Vergeet uw hospitalisatieverzekeraar niet in te lichten indien u bent aangesloten.
- Indien er politie werd opgeroepen bij het ongeval, kunt u bij hen het PV (proces-verbaal) opvragen. Dit kan een handig document zijn in uw onderhandelingen.
- Contacteer uw dossierbeheerder van de verzekering en/of ziekenfonds als u meer informatie wenst over de stand van zaken van uw dossier. Vaak kunt u ook via deze diensten rechtsbijstand bekomen.
- Noteer zoveel mogelijk namen en telefoonnummers van personen en diensten waarmee u te maken hebt. Dit overzicht kan u later helpen wanneer u opnieuw contact met hen wilt opnemen.
- Maak een kopie van elk document dat betrekking heeft op het ongeval, vooraleer u de originelen naar de betrokken instellingen stuurt.

Contact en info

- Dienst spoedgevallen route 103 **03 821 46 07** (onthaal)
- Dienst patiëntenbegeleiding route 73 **03 821 37 00** (secretariaat)
- Dienst intensieve zorg route 160 **03 821 36 35** (secretariaat)

Bezoekuren intensieve zorg

	Middagbezoek	Avondbezoek
INZO 1 – 4	14:00 tot 14:30 uur	19:00 tot 19:30 uur
INZO 2 – 3 – 5	14:30 tot 15:00 uur	19:30 tot 20:00 uur

© UZA februari 2019. Niets uit deze brochure mag worden overgenomen zonder uitdrukkelijke toestemming. Spoedgevallen, Patiëntenbegeleiding. 2307933

Deze brochure bevat algemene informatie en is bedoeld als aanvulling op het gesprek met uw zorgverlener.

UZA / Wilrijkstraat 10 / 2650 Edegem
Tel +32 3 821 30 00 / www.uza.be
Volg ons op facebook en twitter

MAGNET RECOGNIZED AMERICAN NURSES CREDENTIALING CENTER

Het UZA draagt het JCI-label voor veilige en kwaliteitsvolle zorg.