

Valpreventie



Patiënten lopen meer risico op vallen omdat ze bijvoorbeeld lang in bed liggen, slecht te been zijn of medicatie gebruiken. Vallen kan ernstige gevolgen hebben. Wij evalueren regelmatig uw valrisico. We bieden ook rolstoelen en zitplaatsen aan.

Tips

Met enkele eenvoudige maatregelen kunt u voorkomen dat u valt.

- draag gesloten pantoffels en aansluitende kledij
- houd uw bril bij u en leg zoveel mogelijk dingen binnen handbereik
- vermijd rommel op de vloer
- zorg voor voldoende licht
- vraag hulp aan een verpleegkundige om uit bed te komen
- meld aan de zorgverlener indien u moeilijk te been bent

Vragen

Hebt u nog vragen over veiligheid en kwaliteit in het ziekenhuis? Wilt u nog iets weten over uw verzorging? Spreek dan gerust uw verpleegkundige of arts aan.

Deze folder bevat algemene informatie en is bedoeld als aanvulling op het gesprek met uw zorgverlener.

UZA / Wilrijkstraat 10 / 2650 Edegem
Tel +32 3 821 30 00 / www.uza.be
Volg ons op facebook  en twitter 



Het UZA draagt het JCI-label voor veilige en kwaliteitsvolle zorg.



Veilige en kwaliteitsvolle zorg tijdens uw opname

Informatiebrochure patiënten



© UZA, juni 2018. Niets uit deze brochure mag worden overgenomen zonder uitdrukkelijke toestemming. Kwaliteit 2142921

Kennis / Ervaring / Zorg



Beste patiënt

Het UZA streeft hoge kwaliteitsnormen na. U als patiënt staat hierbij centraal. Via deze folder vertellen we u graag waar wij extra aandacht aan besteden. Ook u kunt meewerken. Lees hier hoe dat kan. Samen met u maken we onze zorg beter!

Handhygiëne



Met goede handhygiëne voorkomen we ziekenhuisinfecties. Zorgverleners gebruiken hand-alcohol, zeep of handschoenen voor en na elk patiëntencontact. Ze dragen geen nagellak, ringen, armbanden, horloges of lange mouwen.

Wijs onze zorgverleners er gerust op als u zou merken dat ze vergeten handhygiëne toe te passen. Ook u wast best regelmatig uw handen met zeep of ontsmet ze met handalcohol.

Overleg



In het UZA komt u in contact met verschillende zorgverleners. Via speciale communicatietechnieken geven we uw gegevens vlot aan elkaar door. Zo zijn alle zorgverleners die voor u instaan op de hoogte van uw situatie.

Safe Surgery Checklist

Om operaties zo veilig mogelijk te laten verlopen, zijn er in het hele traject dat een patiënt aflegt veiligheidscontroles ingebouwd. De 'Safe Surgery Checklist' is een instrument voor het operatiekwartier om fouten of functiestoornissen bij heelkundige ingrepen te voorkomen. De checklist is gebaseerd op de richtlijnen van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en wordt aanbevolen door de FOD Volksgezondheid om de zorgkwaliteit te verbeteren.

Patiëntidentificatie



Onze medewerkers moeten op elk moment weten wie u bent om u veilig de juiste zorg te kunnen geven.

Tijdens uw opname

U krijgt een identificatiebandje bij uw opname.

Onze zorgverleners controleren regelmatig de gegevens op dit bandje tijdens uw verblijf.

Voor een ingreep, inwendig onderzoek of behandeling

We checken nog eens uw identiteitsgegevens voor elke medische handeling. Zo zijn we zeker dat we de juiste ingreep bij de juiste persoon uitvoeren.

Controleer of de gegevens op uw polsbandje correct zijn. Draag het steeds tijdens uw verblijf. Als het bandje loskomt, vuil of beschadigd is, vraag dan een nieuw bandje aan de verpleegkundige.

Pijn meten en registreren

Pijn is onaangenaam en voor iedereen persoonlijk. Het kan uw herstel vertragen. Daarom doen we er alles aan om uw pijn te bestrijden en te voorkomen. Om een goed beeld te krijgen van hoeveel pijn patiënten ervaren, vragen we u 3 x per dag hoeveel pijn u hebt. Dat kunt u aangeven met een pijncijfer. '0' betekent geen pijn, '10' is de ergst denkbare pijn. U bent de enige die kan vertellen of u pijn hebt, en hoe erg die pijn is. Een verkeerd cijfer bestaat niet. Denkt u dat uw pijn een 5 is, geef dan ook een 5, ook al denkt u dat iemand anders daar een 3 of een 7 voor zou geven.

Vragen

- **Hebt u pijn?**
Wacht dan niet tot iemand langskomt voor het pijncijfer, maar meld het meteen aan uw arts of verpleegkundige.
- **Wilt u weten of een behandeling of ingreep pijn zal veroorzaken?**
Vraag het dan gerust aan uw zorgverlener.
- **Hebt u vroeger al veel pijn gehad bij handelingen zoals bloedprikken of iets anders?**
Meld het dan.
- **Nog vragen over het pijncijfer of over pijn?**
Stel ze gerust aan uw arts of verpleegkundige.

Tips

1. Denk terug aan pijn die u eerder had. Zo kunt u uw huidige pijn vergelijken.
2. Voelt u op meerdere plaatsen pijn? Geef dan een cijfer voor de ergste pijn.
3. Hebt u alleen op bepaalde momenten pijn? Bijvoorbeeld tijdens het hoesten, ademen of bewegen. Geef dan een cijfer voor de pijn op dat moment. Zeg dit ook aan de verpleegkundige.